

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Extreme Solution s.r.o.

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro vytvoření a aplikaci díla společnosti Extreme Solution s.r.o., IČ: 01446665, se sídlem v Slavníkova 2357/9, Břevnov, 169 00 Praha 6 (dále jen „**Extreme Solution**“, pokud není vyznačeno jinak) (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran z právních vztahů a tvoří nedílnou součást a základ právních vztahů na základě těchto VOP, do nichž vstupuje společnost Extreme Solution, zejména smluvních závazkových vztahů, a to za předpokladu písemné akceptace těchto podmínek druhou smluvní stranou. Písemná akceptace je rovněž splněna tam, kde byla akceptována nabídka Extreme Solution nebo tam, kde společnost Extreme Solution akceptovala nabídku druhé smluvní strany, přičemž specifická smluvní ujednání mají přednost před těmito VOP.
2. Odchýlení se od VOP je možné pouze písemným souhlasem obou stran, tj. společnosti Extreme Solution a obchodního partnera. Doplňující či odlišné podmínky obchodního partnera se na vztahy uvedené v odst. 1 tohoto článku neaplikují.
3. Tyto VOP se vztahují také na realizaci vztahů se zahraničními obchodními partnery a přiměřeně se použijí také pro jiné než smluvní závazkové vztahy, výkony, zejména pro činnost poradenskou, informační, není-li stanoveno jinak.

II.

Terminologie

1. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o dílo či jiná smlouva dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo dle cizího právního řádu, je-li pro konkrétní obchodní případ výslovně sjednaný.
2. Kde tyto VOP mluví o „**písemné formě**“, tato je splněna i za použití e-mailové, faxové či jiné elektronické komunikace, z níž je obsah příslušného právního jednání patrný, přičemž z komunikace musí být zřejmá rovněž identifikace subjektu, který takové právní jednání činí.

III.

Podmínky smlouvy

a) Předmět plnění

Na základě těchto VOP vystupuje společnost Extreme Solution (dále rovněž jen „**zhotovitel**“) na straně zhotovitele v rámci smlouvy o dílo se zákazníkem jakožto se zákazníkem (dále jen „**zákazník**“). Předmětem plnění z takového vztahu je dodání a aplikace nanotechnologií na povrchy, výrobky a materiály dle objednávky zákazníka (dále jen „**povrch**“). Specifikace bude předmětem konkrétního smluvního ujednání mezi stranami. Katalog zboží na internetových stránkách zhotovitele má pouze informativní charakter.

b) Uzavření smlouvy

1. Cenová nabídka zhotovitele není závazná. Smlouva je uzavřena v momentě, kdy zákazníkovi dojde písemné potvrzení objednávky zaslané na základě cenové nabídky zhotovitele nebo samotným poskytnutím dodávek či plnění.
2. Kontraktační proces probíhá tak, že na základě údajů poskytnutých zákazníkem, případně na základě údajů, které na výslovnou žádost zákazníka pořídí zhotovitel u zákazníka, zhotovitel

zašle nezávaznou cenovou nabídku, na tuto nabídku reaguje zákazník objednávkou, přičemž smlouva je uzavřena potvrzením objednávky nebo samotným plněním.

3. Dodatečné změny, doplnění či vedlejší ujednání, zejména technická data, míry, váhy či jiné výkonové parametry musí být sepsány písemně. Zákazník bere na vědomí, že cenová nabídka zhotovitele je aktuální po dobu 14 dnů ode dne jejího odeslání. Proto v případě, že má zájem zaslat objednávku po této lhůtě, je povinen předem vyžádat si aktualizovanou cenovou nabídku. V opačném případě není zhotovitel s to potvrdit ani termín dodání ani cenu zboží v objednávce, a takto zasláná objednávka je neúčinná, stejně jako veškeré případně navazující kroky, pokud se smluvní strany výslovně nedohodly či nekonaly jinak.

c) Dílo, záruka za jakost

1. Předpokladem pro aplikaci nanotechnologií je připravenost povrchu k aplikaci (dále také jen „aplikační připravenost“).
2. V případě, že zákazník požádá zhotovitele, aby povrch připravil do stavu aplikační připravenosti, je povinen zajistit, aby ke dni realizace aplikační připravenosti byl povrch připraven k této realizaci dle pokynů zhotovitele.
3. V případě, že zákazník nepožádá zhotovitele, aby povrch připravil do stavu aplikační připravenosti, je povinen zajistit, aby ke dni aplikace nanotechnologií byl povrch ve stavu aplikační připravenosti dle pokynů zhotovitele.
4. Zhotovitel nenes odpovědnost za následné změny na povrchu, které se uskuteční po realizaci do stavu aplikační připravenosti v důsledku jednání zákazníka.
5. Pro případ, že ve lhůtě sjednané ve smlouvě pro uvedení do stavu aplikační připravenosti nebude povrch ve stavu aplikační připravenosti dle pokynů zhotovitele, posunuje se termín dokončení díla dle smlouvy o dobu prodlení s uvedením stavby do stavu aplikační připravenosti, a to bez nároku zákazníka na jakoukoliv náhradu újmy.
6. Zhotovitel je oprávněn (nikoliv povinen) po předání údajů týkajících se uvedení do stavu aplikační připravenosti zkontrolovat aplikační připravenost před samotnou aplikací nanotechnologií. Zákazník je srozuměn s tím, že pro určení ceny díla a termínu plnění je zcela zásadní poskytnout zhotoviteli skutečné údaje o povrchu, na který budou nanotechnologie aplikovány. V případě, že se při kontrole aplikační připravenosti ukáže, že povrchy neodpovídají údajům předaným zhotoviteli za účelem vypracování cenové nabídky a/nebo uzavření smlouvy, prodlužuje se termín zhotovení díla o přiměřenou dobu potřebnou ke zhotovení nanotechnologií vhodných pro dotčený povrch, přičemž zákazník je povinen v případě, že zhotovitel již započal se zhotovením nanotechnologií dle vadných údajů, k úhradě náhrady újmy v ceně poměrné části již zhotoveného díla, včetně již vynaložených nákladů na toto dílo, a v případě sporu i v nákladech na právní služby. Cenu za dílo aplikované na skutečný povrch nabídne zhotovitel v rámci nové cenové nabídky či v rámci dodatku k již uzavřené smlouvě. V případě nerealizace díla v důsledku nereflexivního jednání na novou cenovou nabídku zasláním objednávky či neuzavřením dodatku ze strany zákazníka je zhotovitel oprávněn požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 15% ceny původního díla včetně DPH.
7. Pro případ, že ve lhůtě sjednané ve smlouvě pro aplikaci nanotechnologií nebude povrch ve stavu aplikační připravenosti dle pokynů zhotovitele, posunuje se termín dokončení díla dle smlouvy o dobu prodlení s uvedením povrchu do stavu stavební připravenosti, a to bez nároku zákazníka na jakoukoliv náhradu újmy, přičemž zákazník je povinen uhradit náklady zhotovitele, které mu s touto skutečností vzniknou (např. v případě výjezdu na místo aplikace nanotechnologií, kde je zjištěna aplikační nepřipravenost). Zhotovitel je v takovém případě oprávněn účtovat zákazníkovi vícepráce v hodinové sazbě á 450,-Kč + DPH u jednoho zaměstnance, přičemž zákazník je k žádosti zhotovitele povinen zajistit složení a uložení věcí,

materiálu a výrobků zhotovitele tak, aby nedošlo k jejich poškození. Poté při nástupu zaměstnanců zhotovitele k aplikaci zajistí v tomto termínu zákazník přemístění věcí, materiálu a výrobků do místa aplikace. V případě, že zákazník nepřipraví na své náklady povrch do stavu aplikační připravenosti ani v dodatečně minimálně sedmidenní lhůtě, je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny díla.

8. Mezi ujednané vlastnosti díla zhotovitele patří jen ty vlastnosti a znaky, které jsou uvedeny v cenové nabídce, a to v případě, že se neliší od objednávky a k uzavření smlouvy dojde až samotným poskytnutím zboží či služby, či vlastnosti a znaky, které jsou uvedeny v písemném potvrzení objednávky.
 9. Jakost díla je stanovena smlouvou. Pokud nebyly písemně sjednány jakožto relevantní jiné normy, jsou jakost a rozměry stanoveny v certifikátech přiložených ke zboží, stejně jako v návodech k použití. Nejsou-li tyto k dispozici, platí obchodní zvyklosti.
 10. Prohlášení ohledně vlastností a trvanlivosti zboží, v nichž zhotovitel poskytuje zákazníkovi dodatečná práva nehledě na jeho zákonné nároky v případě uplatnění práv z vadného plnění, představují záruku za jakost ve smyslu § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jen, pokud jsou zhotovitelem za záruku za jakost výslovně označeny.
 11. Jakost a hodnoty materiálu dodávaného zhotovitelem se řídí výhradně k tomu určenými mezinárodními i vnitrostátními normami a právními předpisy. Pokud neexistují normy, platí obchodní zvyklosti.
 12. Záruka za jakost se nevztahuje na rozbití či popraskání povrchu, k němuž dojde během aplikace nebo provozu díla, či zanedbanou nebo špatnou údržbou a/nebo neodbornými provozními zásahy. Nevztahuje se rovněž na újmu vzniklou nedodržením technických podmínek a návodů k obsluze a údržbě, které jsou k dílu dodány, a rovněž porušením či nedodržením jakýchkoliv právních předpisů. Dále se záruka nevztahuje na vady, které se v záruční lhůtě projeví na komponentech dodaných zhotoviteli zákazníkem.
 13. Záruční doba na dílo je **24 měsíců** ode dne předání díla nebo ode dne, kdy se zákazník dostal do prodlení s převzetím díla. Na komponenty uvedené ve standardní nebo nadstandardní výbavě, u nichž není zhotovitel výrobcem, se vztahuje záruční doba uváděná příslušným výrobcem. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá při činnostech, které zákazník provádí v rámci běžné údržby.
 14. Záruční doba reklamovaných položek se prodlužuje o dobu jejich opravy, pokud pro vadu nebylo možno reklamovanou položku užívat.
 15. Strany berou na vědomí, že nedohodnutou úpravou nebo zásahem do díla pozbývají platnosti certifikáty a záruky za jakost a zákazník tím pozbývá možnost uplatnit právo ze záruky a z odpovědnosti za vady.
 16. Práva ze záruky za jakost uplatňuje zákazník u zhotovitele s tím, že smluvní strany jakožto primární řešení volí opravu díla. V případě uplatnění práv ze záruky za jakost, je zákazník povinen uvést minimálně tyto údaje:
 - název díla a adresu, na které se reklamové dílo nachází,
 - umístění reklamovaného díla v objektu (patro, místnost, číslo bytu apod.),
 - číslo smlouvy zhotovitele,
 - stručný popis vady,
 - kontakt na osobu odpovědnou za převzetí díla po odstranění reklamované vady.
- V případě, že list uplatňující práva ze záruky za jakost nebude obsahovat veškeré požadované údaje, zhotovitel je oprávněn vyzvat zákazníka k doplnění těchto údajů.
17. Pokud zákazník předá dílo třetí osobě, je povinen zároveň předat také návody na obsluhu a údržbu.

18. Zákazník na sebe odesláním objednávky přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku
19. Zadržovací právo zákazníkovi přináleží pouze k zajištění pohledávek vyplývajících ze stejného právního vztahu, jako toto zadržovací právo.

d) Cena díla a způsob placení ceny

1. Cena díla nebo způsob jejího stanovení je nezbytnou náležitostí smlouvy. Právo na úhradu ceny díla vzniká dokončením díla.
2. Zhotovitel je oprávněn kdykoli v průběhu realizace díla požadovat po zákazníkovi zálohu či zálohy, případně fakturovat cenu za již provedené části díla.
3. Není-li výslovně sjednána žádná cena, platí ceny dle konkrétního platného ceníku zhotovitele. Není-li výslovně stanoveno jinak, ceny v katalogu jsou uvedeny bez DPH. Vedlejší náklady dodání (např. daně, cla, přepravné, poplatky, ostatní dávky, pojistné prémie atd.), jakož i materiály nutné k dopravě, musí být uvedeny ve smlouvě a zákazník je zaplatí zvlášť. V případě, že cena díla není ve smlouvě uvedena, je cenou díla cena obvyklá.
4. Cena díla je splatná dle údaje v příslušné faktuře, nejméně však 14 dní ode dne vystavení faktury. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum, které je uvedeno na předávacím protokolu.
5. Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet zhotovitele nebo datum úhrady v hotovosti.
6. Zhotovitel zaručuje cenu stanovenou ve smlouvě do sjednaného data předání díla zákazníkovi. Dojde-li k předání díla po sjednaném termínu z důvodu ležícího na straně zákazníka, zhotovitel si vyhrazuje právo upravit cenu díla s přihlédnutím k případně zvýšeným nákladům.
7. Směnky a šeky zhotovitel přijímá v každém případě jen za účelem platby a jen, bude-li to předem dohodnuto. Ze strany zhotovitele neexistuje povinnost přijímat směnky a šeky.
8. Zvýší-li se, jsou-li nově zavedeny či vzniknou-li po uzavření smlouvy daně, cla, přepravné, poplatky nebo jiné dávky jakéhokoli druhu, které ovlivňují cenu díla, popř. zvýší-li se ostatní náklady, aniž by na to měl zhotovitel vliv, pak bude odpovídajícím způsobem zvýšena cena.
9. Pro případ prodlení s platbou je zákazník povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,25% z ceny díla denně za každý den prodlení. Tím není nijak dotčeno právo zhotovitele na náhradu újmy způsobenou v příčinné souvislosti s prodlením zákazníka.
10. Zákazník je oprávněn k zadržení plateb nebo započtení na protinároky jen, pokud a v rozsahu, v němž se jedná o nesporné a pravomocně přiznané či zhotovitelem písemně uznané protinároky.
11. Zhotovitel má právo započíst svou pohledávku proti pohledávce zákazníka - nezáleží na tom, z jakého právního důvodu - popř. i proti vyrovnání úroků i pokud se splatnost pohledávek liší. Popř. se toto oprávnění vztahuje jen na nedoplatek. Lze započíst pohledávky peněžité proti nepeněžitém. Lze také započíst pohledávky splatné proti nesplatným, v takovém případě je den splatnosti pohledávek den zápočtu.
12. K postoupení nároků zákazníka vůči zhotoviteli je v každém případě potřeba souhlasu zhotovitele.

e) Provedení díla

1. Aplikace probíhá plněním zhotovitele v místě plnění u zákazníka.
2. Zhotovitel zhotoví dílo ve lhůtě, která je ve smlouvě určena, nebo která je určena způsobem stanoveným ve smlouvě nebo dohodou stran. Dodací lhůty začínají běžet dnem uzavření smlouvy, avšak ne dříve, než budou upřesněny všechny podrobnosti objednávky a vydána všechna potřebná povolení. Částečné dodávky jsou přípustné, ledaže by byly výslovně

- vyloučeny. Termíny dodání a plnění jsou závazné jen tehdy, pokud to tak zhotovitel výslovně potvrdil.
3. Zákazník je povinen zpřístupnit zhotoviteli přístupové cesty a prostory v místě prostor pro aplikaci nanotechnologií, přičemž v případě, že tak neučiní či v případě, že prostory pro dílo nebudou připraveny k aplikaci, je výjezd k aplikaci zmařen. Zákazník je povinen zhotoviteli předat aplikační prostory bez faktických či právních závad v takovém stavu a v takových termínech, aby zhotovitel mohl zahájit práce dle smlouvy a plynule v nich bez překážek a bez přerušení pokračovat. Trvá-li aplikace díla déle než jeden den, zavazuje se zákazník zabezpečit prostor pro dílo tak, aby nemohlo dojít k poškození nebo odcizení věcí dodávaných zhotovitelem. V případě, že k poškození nebo odcizení dojde, zavazuje se zákazník nahradit zhotoviteli veškerou tím vzniklou újmu. Je-li zákazník v prodlení s předáním prostor pro dílo za účelem aplikace nanotechnologií, prodlužuje se lhůta k předání díla nejméně o dobu tohoto prodlení. Prodlení zákazníka s předáním pracoviště delší jak 5 kalendářních dnů je podstatným porušením této smlouvy.
 4. Při marném výjezdu k aplikaci zaviněném zákazníkem se zákazník zavazuje uhradit zhotoviteli náklady související s tímto marným výjezdem. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, aplikace všech položek díla proběhne najednou. Pokud z důvodů na straně zákazníka či jiných osob provádějících dílo aplikace neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením díla a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytíženosti svých kapacit.
 5. Zhotovitel nebude v prodlení s povinností plnit před uplynutím stanovené přiměřené dodatečné lhůty v případě, že termín uvedený pod bodem 2. nebyl dodržen v případě, že přede dnem, kdy mělo dojít k plnění, notifikoval zákazníka nejméně e-mailem, že dojde k posunutí termínu splnění díla.
 6. Dílo je plněno včas, je-li zákazník včas vyzván k umožnění aplikace nanotechnologií a převzetí díla. V případě, že zákazník nepřipraví prostory k aplikaci nanotechnologií včas, dohodnutá lhůta se ruší a je třeba dohodnout novou dodací lhůtu.
 7. Za pozdní předání prostor pro aplikaci nanotechnologií, tj. více než 10 dní, je zhotovitel oprávněn požadovat po zákazníkovi od počátku prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně až do předání prostor, a to z celkové dohodnuté ceny díla včetně DPH a další náklady spojené s posunutím termínu předání díla. Nárok na náhradu újmy není touto sjednanou smluvní pokutou dotčen a zhotovitel je oprávněn požadovat náhradu újmy vedle smluvní pokuty.
 8. V případě, že se zákazník dostane ve vztahu ke zhotoviteli do prodlení se zaplacením některého z peněžitých závazků, je zhotovitel oprávněn dle své vlastní volby přerušit práce na provádění díla do doby uhrazení všech splatných závazků zákazníka, případně od Smlouvy odstoupit. Výrobu zhotovitel zahájí až po uhrazení první zálohy, byla-li ve Smlouvě sjednána, a dále za předpokladu, že zákazník nemá vůči zhotoviteli žádné splatné závazky, přičemž o dobu prodlení zákazníka se prodlužuje sjednaný termín plnění díla s výhradou prodloužení z důvodu vytížení kapacit zhotovitele na jiných zakázkách. K plnění díla může dojít až po uhrazení veškerých záloh ze smlouvy vyplývajících.
 9. Pokud dojde k prodlení s termínem ukončení prací zhotovitele z důvodů ležících na straně zákazníka, má zhotovitel právo ukončit své práce a předat dílo zákazníkovi v termínu prodlouženém o počet dnů, ve kterých mu zákazník neumožnil práce provádět a zákazník je povinen uhradit zhotoviteli náklady spojené s přerušením prací a jejich opětovným zahájením, s výhradou prodloužení z důvodu vytížení kapacit zhotovitele na jiných zakázkách.
 10. Po provedené aplikaci je zákazník povinen podepsat předávací protokol o převzetí díla. V případě, že odmítne podepsat, vyznačí tuto skutečnost zhotovitel na předávací protokol (dodací list) s tím, že platí, že momentem odepření podpisu došlo k předání díla. Zákazník se

zavazuje zajistit k převzetí díla a podpisu předávacího protokolu přítomnost odpovědné osoby. Pokud montáž díla neproběhne najednou zaviněním zákazníka, je zákazník povinen převzít i část díla, u níž již byla provedena montáž. Nedostaví-li se oprávněný zástupce zákazníka k převzetí díla, dílo se považuje za předané bez vad a nedodělků dnem, kdy mělo k předání dojít.

11. Pokud bude zákazník požadovat provedení dodatečných prací nebo změn rozsahu, případně kvality díla oproti smlouvě, je zhotovitel oprávněn takový požadavek přijmout a splnit pouze v případě, nebude-li to v rozporu s technickými normami či právními předpisy a dojde-li k předchozí písemné dohodě o termínu a ceně těchto prací, nebo změn rozsahu, případně kvality díla.
12. Zhotovitel je povinen dodat společně s dílem všechny relevantní atesty, certifikáty a osvědčení. Jejich okamžitě nedodání není na překážku řádnému předání díla, avšak pokud ani do dvou měsíců ode dne dodání tyto certifikáty nedodá, odpovídá za škodu, kterou tím může zákazníkovi způsobit. Zhotovitel není výše uvedené dokumenty povinen dodat dřív, než dojde k uhrazení veškerých závazků ze strany zákazníka.

f) Práva a povinnosti zákazníka v případě vad díla

1. Dílo je vadné, jestliže neodpovídá smlouvě. Za vady díla nelze považovat běžné opotřebení díla nebo jeho jednotlivých částí.
2. V případě, že bezprostředně po aplikaci dojde ke zjištění vady, tato vada se запиše do předávacího protokolu. Vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu zhotovitel odstraní v dohodnutém termínu. Odstranění vad a nedodělků je zákazník povinen stvrdit podpisem. Pro vady a nedodělky neuvedené v předávacím protokolu platí, že zákazník k nim nemá výhrad. V případě zjevných vad je zákazník povinen tyto oznámit zhotoviteli nejpozději do druhého dne po dni, ve kterém došlo k aplikaci díla.
3. Zákazník je povinen převzít dílo rovněž s drobnými vadami a nedodělky, které budou sepsány v předávacím protokolu nebo jeho části s uvedením termínu jejich odstranění.
4. Smluvní strany se dohodly pro případ, že odpovědný zástupce zákazníka odmítne dílo nebo jeho část převzít a zhotovitel s tímto odmítnutím nesouhlasí, že zhotovitel vyzve odborníka či znalce z oboru k prohlídce díla a zpracování posudku, ve kterém odborník či znalec zodpoví otázku, zda provedené dílo vykazuje podstatné vady či podstatné nedodělky. Jestliže odborník či znalec ve svém posudku zkonstatuje, že dílo nevykazuje podstatné vady a/nebo podstatné nedodělky, dohodly se smluvní strany na tom, že se dílo považuje za řádně dokončené a předané a převzaté dne, ve kterém zákazník odmítl dílo převzít, a to s tím, že zákazník uhradí náklady na vypracování tohoto odborného vyjádření či znaleckého posudku. Dospěje-li znalec k závěru, že dílo vykazuje podstatné vady a/nebo nedodělky, hradí náklady odborného vyjádření či znaleckého posudku zhotovitel.
5. Dílo je dokončeno, je-li způsobilé sloužit svému účelu. Dílo nebo jeho část se považuje za provedené dnem písemného předání dokončeného díla na základě předávacího protokolu o předání díla. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k podpisu předávacího protokolu, dílo je provedeno dnem, ve kterém byl zákazník vyzván k převzetí.
6. Bez řádného převzetí díla zákazník nesmí dílo používat ani ho převést na třetí osobu či ho jinak zatížit. V případě, že zákazník započne s užíváním díla či toto dílo předá dále svému zákazníkovi či investorovi, popř. umožní mu jeho užívání, platí, že zákazník dílo převzal jako dokončené se všemi účinky, které s převzetím díla smlouva spojuje.
7. Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění písemným oznámením vad díla zhotoviteli. Smluvní strany se dohodly, že vady budou řešeny nejprve opravou díla, přičemž nebude-li možné opravu provést, zhotovitel určí jiný způsob vyřízení reklamace.

8. Po provedení opravy bude sepsán protokol o předání a převzetí opraveného díla v rozsahu, který byl předmětem uplatnění práv z vadného plnění. Podpisem uvedeného protokolu se považují práva zákazníka z práv z vadného plnění za uspokojená.
9. Skryté vady díla je zákazník povinen uplatnit u zhotovitele písemně, nejpozději následující den po zjištění vadného plnění. Podkladem pro tyto reklamace jsou předávací protokol a řádně vyplněný reklamační list.
10. V případě uplatnění práv z vadného plnění je zákazník povinen uvést minimálně tyto údaje:
 - název díla a adresu, na které se reklamované dílo nachází,
 - umístění reklamovaného díla v objektu (patro, místnost, číslo bytu apod.),
 - číslo smlouvy zhotovitele,
 - stručný popis vady,
 - kontakt na osobu odpovědnou za převzetí výrobku po odstranění reklamované vady.V případě, že list uplatňující práva z vadného plnění nebude obsahovat veškeré požadované údaje, zhotovitel je oprávněn vyzvat zákazníka k doplnění těchto údajů.

g) Okolnosti vylučující porušení závazků

1. Události způsobené vyšší mocí či nezajištěním aplikační připravenosti prostor k montáži u zákazníka opravují zhotovitele posunout termín dodání díla o dobu trvání příslušného omezení a o přiměřenou dobu k obnovení provozu. Za události způsobené vyšší mocí se považují všechny skutečnosti, které dodání díla podstatně zkomplikují či znemožní (jako např. požár, destrukce zařízení nebo válka, nedostatek energie a surovin), jakož i překážky na komunikacích či v dopravě, a to nezávisle na tom, vyskytnou-li se tyto okolnosti na straně zhotovitele či dodavatele zhotovitele.

h) Právo na odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel si kromě případů stanovených zákonem vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména: (a) nesplnění sjednaných termínů (zejména termínů sjednaných pro úhradu záloh, termínu pro úhradu konečné ceny díla, termínů pro uvedení prostor do stavu aplikační připravenosti) a dalších závazků vyplývajících ze Smlouvy; (b) skutečnost, že zákazník neumožní zhotoviteli provést dílo bezvadně a včas nebo nerespektuje-li požadavky zhotovitele.
2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, že proti zákazníkovi bude zahájeno insolvenční řízení nebo zákazník - právnická osoba vstoupí do likvidace.
3. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. V případě, že smluvní strana (zákazník nebo zhotovitel z důvodů na straně zákazníka) odstoupí od smlouvy před termínem zahájení výroby jednotlivých částí díla, a není-li pro některý z důvodů takového odstoupení sjednáno jinak, uhradí zákazník zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 25% z celkové ceny díla s DPH na úhradu nákladů spojených se zpracováním objednávky. Právo na náhradu újmy není tímto dotčeno. Odstoupí-li kterákoli smluvní strana (zákazník nebo zhotovitel z důvodů na straně zákazníka) od smlouvy v době, kdy je výroba předmětu díla zahájena, uhradí zákazník zhotoviteli veškeré prokazatelně vynaložené náklady související s její realizací, jakož i ušlý zisk. Rozpracovaný materiál bude zákazníkovi předán na jeho žádost, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Nepřevezme-li zákazník rozpracovaný materiál do 30 dnů ode dne, kdy odstoupení od smlouvy nabude účinnosti, je zhotovitel oprávněn rozpracovaný materiál na náklady zákazníka zlikvidovat, aniž by tím byla dotčena povinnost zákazníka hodnotu rozpracovaného materiálu zhotoviteli uhradit.
4. Je-li zákazník v prodlení s plněním ze smlouvy, má zhotovitel právo zákazníkovi stanovit dodatečnou lhůtu v délce 14 dnů a po marném uplynutí lhůty odstoupit od smlouvy či odstoupit

od smlouvy bez poskytnutí dodatečné lhůty, přičemž rovněž má právo požadovat náhradu újmy z důvodu nesplnění povinnosti. Totéž platí, pokud je zákazník v prodlení s ohledem na pouze částečné plnění.

5. Případy vyšší moci (nepředvídané, zhotovitelem nezaviněné okolnosti a události, kterým nebylo možno zabránit péčí řádného hospodáře, např. pracovní nepokoje, válka, překážky při přepravě, nedostatek surovin, úřední opatření) přerušují po dobu jejich trvání a v rozsahu jejich působení povinnost dodání, i pokud již je zhotovitel v prodlení s dodáním díla.
6. Pokud zhotovitel uzavřel subdodavatelskou smlouvu, platí zhotovitelem uvedené termíny dodání díla s výhradou včasného a řádného splnění subdodavatelského závazku.
7. V případech uvedených v bodě 2. má zhotovitel právo odstoupit od smlouvy či plnit později, pokud zákazníka neprodleně informuje o tom, že nastal případ vyšší moci, a v případech uvedených v bodě 3. má zhotovitel právo odstoupit od smlouvy či plnit později, pokud plnění neuskuteční včas či řádně z důvodu zpoždění subdodavatele.

i) Omezení odpovědnosti, vyloučení odstoupení

1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, nese zhotovitel odpovědnost za újmu z důvodu porušení smluvních či mimosmluvních povinností pouze v případě úmyslného způsobení újmy či hrubé nedbalosti. Odpovědnost zhotovitele se nevztahuje - kromě případu úmyslného jednání - na takovou újmu, které nebylo možno u konkrétního obchodu za normálních okolností očekávat, či na niž je zákazník pojištěn nebo obvykle může být pojištěn.
2. Podle předpisů o odpovědnosti výrobce za škody způsobené vadou výrobku odpovídá zhotovitel neomezeně za újmu způsobenou úmyslně, při úmyslném zamlčení vad, za újmu způsobenou hrubou nedbalostí při plnění zásadní smluvní povinnosti.
3. Dojde-li k porušení povinnosti, které zhotovitel nezpůsobil, a které nepředstavuje vadu díla, nemá zákazník právo odstoupit od smlouvy.
4. Výše součtu všech nároků na náhradu újmy, jež může být ze strany zákazníka po zhotoviteli požadována, může činit maximálně 10% z celkové ceny díla bez DPH sjednané ve smlouvě.

j) Součinnost zákazníka

1. Zákazník je povinen poskytnout zhotoviteli podklady v rozsahu potřebném ke zpracování dokumentace za účelem vytvoření cenové nabídky, jako například výpis výrobků, pohledy, půdorysy, řešení stavby atd., a to dle vyžádání zhotovitele.
2. Pokud v době nástupu zhotovitele k aplikaci nebude stav prostor a povrchu z hlediska jejich připravenosti pro aplikaci nanotechnologií vyhovovat podmínkám pro dopravu, skladování či montáž, které stanoví zhotovitel, je zhotovitel oprávněn nezasahovat aplikaci či tuto přerušit až do doby, kdy budou podmínky odpovídat dotčeným limitům. V takovém případě se o dobu trvání nevyhovujících podmínek prodlužuje termín plnění díla, a to bez nároku zákazníka na jakoukoliv náhradu újmy či nároku na smluvní pokuty. Obdobně je zhotovitel oprávněn postupovat, pokud aplikaci budou bránit nepříznivé povětrnostní podmínky (např. sníh, silný vítr, déšť apod.) Jestliže bude zákazník přesto trvat na provedení aplikace, ta se uskuteční až po předložení jeho písemného souhlasu s tím, že zákazník přebírá odpovědnost za veškerá případná poškození díla podle předmětu smlouvy způsobených prostředím a provozem před jeho dokončením. Pokud v důsledku porušení výše uvedených limitů v objektech, kde se bude nacházet dílo, dojde k jeho deformaci, zákazník je srozuměn s tím, že na tyto případy není možné uplatnit právo z vadného plnění ani právo ze záruky za jakost.
3. Zákazník se zavazuje na žádost zhotovitele zajistit bezplatně pro zhotovitele v místě aplikace vhodné prostory pro uložení jednotlivých částí díla, parkování, jakož i sociální zázemí pro zaměstnance zhotovitele (zejména WC). Současně se zákazník zavazuje zajistit nerušený průběh

plnění díla, a to zejména odpovídající koordinací prací třetích osob v místě aplikace a zajištěním bezplatné dodávky vody a elektrické energie.

k) Aplikovatelné právo, promlčení, rozhodčí doložka

1. Smlouva se řídí českým právem.
2. Veškeré nároky mezi smluvními stranami se promlčují v zákonem stanovených promlčecích dobách.
3. Všechny spory vznikající ze smluv mezi zhotovitelem a zákazníkem a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho řádu a Pravidel třemi rozhodci.

IV.

Ochrana osobních údajů

1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že na základě každé jednotlivé smlouvy ukládá zhotovitel za účelem automatického zpracování dat (vypisování účtů, vedení účetnictví) i osobní údaje týkající se jeho osoby. Jiná data než data obsažená ve smlouvách se neukládají. Tato data budou použita pouze v rámci obchodního styku s obchodním partnerem, jehož se data týkají.
2. Zhotovitel nepředává údaje zákazníka třetím osobám, vyjma případů nutných k realizaci smlouvy na základě těchto VOP.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou zveřejněny a dostupné pod webovou doménou [http://
http://www.extremesolution.cz/](http://http://www.extremesolution.cz/).
2. Znění těchto VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
3. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
4. V případě, že zboží je zasíláno do zahraničí, je místem plnění ze strany zhotovitele sídlo zhotovitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Extreme Solution s.r.o. vstupují v platnost a účinnost dne 1. 11. 2015.